Утверждаю
Директор
ГБПОУ г. Москвы «ТХТК»
_____ Н.Н. Подбуртная
«01» 09 2025 г.

План
работы службы медиации (примирения)
в ГБПОУ г. Москвы «Театральный художественно-технический колледж»
на 2025-2026 учебный год

Основной **целью** службы медиации (примирения) является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации (ресоциализации) несовершеннолетних, в том числе при возникновении кризисных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом; содействие профилактике суицидальных намерений, профилактике правонарушений, преступлений; социальная реабилитация участников конфликтных ситуаций в молодежной среде.

Цель достигается через реализацию следующих **направлений** деятельности:

- создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);
- повышение «качества жизни» всех субъектов образовательного процесса с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и обучающихся, так и между этими группами.

Задачи:

- разрешение максимального числа конфликтов восстановительным способом;
- снижение конфликтности, уровня напряженности и агрессивности на территории колледжа, за счет обучения студентов, педагогов и родителей (законных представителей) восстановительным технологиям, конструктивному разрешению межличностных конфликтов;
- обеспечение освоения и внедрения в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных технологий;
-создание комфортной среды для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни колледжа;
- повышение профессиональной компетентности педагогов по деэскалации конфликтов, обучение эффективным стратегиям, позволяющими легко выходить из возникающих конфликтных ситуаций.

№, п/п	Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные
I. Нормативно-правовое обеспечение деятельности			
1.	Изучение нормативно-правового обеспечения деятельности, согласование и утверждение состава службы медиации (примирения) колледжа	Сентябрь, 2025г.	Администрация колледжа Куратор Службы медиации (примирения)

2.	Информирование участников образовательного процесса (преподавателей, родителей, обучающихся) о цели и задачах службы медиации (примирения) колледжа	Сентябрь, 2025г.	Куратор Службы медиации (примирения)
3.	Издание Приказа о создании службы медиации (примирения) в колледже	Сентябрь, 2025 г.	Куратор Службы медиации (примирения)
4.	Разработка и утверждение Положения о службе медиации (примирения) в колледже в соответствии со стандартами	Сентябрь, 2025 г.	Администрация колледжа, Куратор Службы медиации (примирения)
5.	Составление плана работы службы медиации (примирения) колледжа на 2023 - 2024 учебный год	Сентябрь, 2025 г.	Педагоги-психологи
II. Просветительская деятельность			
1.	Создание на сайте колледжа информационной страницы, освещающей основные мероприятия, направленные на развитие службы медиации (примирения)	Сентябрь, 2025 г.	Ответственный за сайт колледжа
2.	Выпуск информационного стенда, с целью информирования всех участников образовательного процесса о создании службы медиации (примирения)	Сентябрь, 2025 г.	Куратор Службы медиации (примирения)
3.	Организация и проведение информационного совещания «Работа службы медиации (примирения) и в ГБПОУ г. Москвы «ТХТК»	Сентябрь, 2025 г.	Заместитель директора по УВР, педагоги-психологи, социальный педагог
4.	Проведение классных часов на темы: - «Служба, разрешающая конфликтные ситуации» (для студентов 1-2 курсов); - «Нужно уметь общаться» (для студентов 1 курса); - «Психология зависимости» (для студентов 1-4 курсов)	В течение года	Педагоги-психологи, социальный педагог, классные руководители
5.	Групповые занятия на темы: - «Конфликты решаются по-разному» (для студентов 1-2 курсов); - «Прости! Слово, которое сложно произнести» (для студентов 3-4 курсов)	В течение года	Педагоги-психологи, классные руководители
6.	Проведение общеколледжного родительского собрания с целью знакомства с родителями обучающихся	Октябрь, 2025 г.	Администрация колледжа, педагог-психолог, социальный педагог,

7.	Проведение анкетирования с обучающимися 1-4 курсов по выявлению причин возникновения конфликтов	Ноябрь, 2025 г.	Педагоги-психологи
III. Реализация восстановительных процедур			
1.	Сбор и анализ информации о конфликтных ситуациях, с которыми организуется восстановительная процедура, и способах реагирования на них педагогов и родителей (законных представителей)	1 раз за семестр	Куратор Службы медиации (примирения) Педагоги-психологи
2.	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга	В течение года	Куратор Службы медиации (примирения)
3.	Помощь обучающимся в решении проблем «Найди бесконфликтный выход из любой ситуации»	Октябрь, 2025г.	Педагоги-психологи
4.	Игровой тренинг «Медиация через письма» (для студентов 1 курса)	Февраль, 2026г.	Куратор Службы медиации (примирения)
5.	Беседа «Я и взрослый» с целью обсуждения с обучающимися стилей бесконфликтного поведения	Январь, 2026 г.	Куратор Службы медиации (примирения) Педагоги-психологи
6.	Работа с обращениями и случаями по разрешению межличностных конфликтов между участниками образовательного процесса	В течение года, по мере необходимости	Медиатор Педагоги-психологи
7.	Проведение обучающих программ примирения с предоставлением отчётов о проделанной восстановительной работе	Декабрь 2025 г., май 2026 г.	Медиатор Педагоги-психологи
8.	Консультирование родителей, законных представителей несовершеннолетних «Трудные и критические периоды взросления»	В течение года	Медиатор Педагоги-психологи
9.	Обсуждение с администрацией колледжа и педагогами результатов работы службы медиации и путей её улучшения	Ежеквартально	Заместитель директора по УВР Заместитель директора по УР
IV. Обеспечение психологически безопасной среды в колледже			
1.	Изучение литературы по восстановительной медиации	В течение года	Куратор Службы медиации (примирения)

2.	Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия	В течение года	Зам.директора по УВР Куратор Службы медиации (примирения)
3.	Тренинговые занятия для обучающихся на тему: «Как разрешить конфликтные ситуации»	Ежемесячно	Куратор Службы медиации (примирения)
4.	Семинары для педагогических работников на темы: - «Основы педагогического общения»; - «Подростковый возраст и его особенности»	Ноябрь, 2025г., Февраль, 2026г.	Заместитель директора по УВР Педагоги-психологи
V. Межведомственное взаимодействие			
1.	Организация взаимодействия службы медиации с всеми службами колледжа, КДН и ЗП, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений	В течение года	Куратор Службы медиации (примирения)

Заместитель директора по УВР Л.Я.Речкина